

Regulamin aplikacji.

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin aplikacji (zwany dalej Regulaminem) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej Elektronicznej Platformy Świadczenia Usług (zwanej dalej „EPSUm” oraz „Aplikacją”), przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS oraz Android.
2. Regulamin, o którym mowa w punkcie powyżej, jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
3. Właścicielem i Operatorem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług, jest Wielkopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Poznaniu (zwanym dalej „WODR” lub „Operatorem”) z siedzibą przy ul. Sieradzkiej 29, 60-163 Poznań.
4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji, polegają w szczególności na:
 - dostępie do bazy kontaktowej doradców WODR, w tym tworzenie prywatnej listy doradców,
 - zadawaniu pytań – ePorada,
 - przekazywaniu informacji meteorologicznej z polowych stacji agrometeorologicznych, w tym prywatną listę stacji,
 - informowaniu o realizowanych przez WODR szkoleniach, innych wydarzeniach oraz ważnych terminach dla rolników,
 - umożliwieniu elektronicznych zapisów na szkolenia organizowane przez WODR,
 - otrzymywaniu powiadomień,
 - aktualizacji zebranych danych użytkownika,
 - organizacji szkoleń, realizowanych za pośrednictwem platformy ClickMeeting, o których mowa w Rozdziale VI.
5. Aplikację można pobrać, korzystając z poniższych sklepów internetowych:
 - a. App Store (dla systemu iOS),
 - b. Google Play (dla systemu Android).
6. Pobranie Aplikacji z w/w sklepów, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne.
7. Koszty transmisji danych, wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji, pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. WODR nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji.
8. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, w tym logotypy, elementy graficzne, rozwiązania mapowe i inne treści, stanowią przedmiot praw wyłącznych WODR lub jego partnerów biznesowych.

II. Wymagania techniczne i zasady dostępu.

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych, spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.
2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, musi spełniać następujące wymagania techniczne, dotyczące systemu operacyjnego:
 - a. dla wersji aplikacji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 9.1,
 - b. dla wersji aplikacji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 4.2.
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji urządzenia:
 - a. aktywne połączenie internetowe,
 - b. aktywną usługę GPS.
4. Przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji użytkownik musi podać unikalny login i hasło. Aplikacja obsługuje istniejące konta Elektronicznej Platformy Świadczenia Usług oraz rejestrację nowego użytkownika.

III. Ogólne zasady korzystania z aplikacji.

1. Użytkownicy, logując się do Aplikacji, zawiązują tym samym umowę z WODR, na świadczenie usług drogą elektroniczną, w zakresie wskazanym przez siebie w panelu rejestracyjnym.
2. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji internetowej w sposób zgodny z obowiązującym prawem i Regulaminem, niewprowadzania treści o charakterze bezprawnym, a także korzystania z Aplikacji zgodnie z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji internetowych.
3. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz WODR, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji, jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
4. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić WODR o każdym przypadku naruszenia ich praw, w związku z korzystaniem z Aplikacji.

IV. Odpowiedzialność właściciela aplikacji i użytkowników.

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność – w tym m.in. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody oraz utracone korzyści będące skutkiem naruszania przez użytkowników praw osób trzecich,

- b. szkody oraz utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
 - c. usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

V. Zakończenie korzystania z aplikacji.

1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora, a w szczególności w jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkie dozwolone prawem działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia działalności Aplikacji, wycofania jej ze sklepu oraz wycofania wsparcia dla już pobranych Aplikacji, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn, a także prawo do zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

VI. Szkolenia

1. WODR, w ramach świadczonych przez siebie usług, organizuje szkolenia, webinaria, konferencje, konkursy zwane dalej Wydarzeniami (odpłatne i nieodpłatne), za pośrednictwem platformy ClickMeeting.
2. Właścicielem i zarządzającym platformą Click Meeting jest ClickMeeting Sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku (kod: 80-387), ul. Arkońska 6/4A.
3. W ramach użytkowania platformy, WODR powierzył Spółce ClickMeeting przetwarzanie danych osobowych uczestników Wydarzeń, w zakresie wymaganym do rejestracji i wzięcia udziału w Wydarzeniu.
4. Szczegóły dotyczące bezpieczeństwa i przetwarzania danych przez Spółkę ClickMeeting, znajdują się [tutaj](#).
5. Rejestracja na szkolenia odbywa się poprzez Aplikację EPSUm lub po zalogowaniu i podaniu dodatkowych danych rejestracyjnych na platformie ClickMeeting.

VII. Zmiana i dostęp do regulaminu.

1. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich w Aplikacji i powiadomienia użytkownika o ich wprowadzeniu.
3. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji.

4. Operator zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza, zamieszczonego na stronie internetowej www.wodr.poznan.pl lub jej podstronach oraz bezpośrednio w Aplikacji.

VIII. Ochrona danych osobowych.

Wielkopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Poznaniu przywiązuje dużą wagę do ochrony danych osobowych swoich klientów i kontrahentów. Realizując obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych (ADO) jest Wielkopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Poznaniu, z siedzibą przy ul. Sieradzkiej 29, 60-163 Poznań, adres email: wodr@wodr.poznan.pl, tel. 61 868 52 72.
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi mogą Państwo skontaktować się z powołanym przez ADO Inspektorem Ochrony Danych korespondencyjnie, na wskazany w pkt 1 adres Administratora lub na adres poczty elektronicznej: iod@wbpp.poznan.pl.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. realizacji usług, o których mowa w Rozdziale I pkt 4 niniejszego Regulaminu, w tym w celu udostępnienia komunikacji na czacie podczas Wydarzenia, w oparciu o podstawę prawną, jaką jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a także wystawienia i przesłania zaświadczeń z uczestnictwa w Wydarzeniach,
 - b. rozliczenia opłat za uczestnictwo w Wydarzeniach i realizacji ewentualnych roszczeń, w oparciu o podstawę prawną, jaką jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z odrębnymi przepisami prawa (np. Ustawa o rachunkowości, Ordynacja podatkowa, Kodeks cywilny),
 - c. monitorowania jakości świadczonych usług (w tym rejestracji Wydarzeń) oraz potrzeb uczestników, w kontekście przyszłych Wydarzeń, rozliczenia usług ustawowych i statutowych oraz w celach statystycznych, w oparciu o podstawę prawną, jaką jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
 - a. podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnych umów (np. firmy serwisujące sprzęt komputerowy, hosting stron internetowych oraz serwera pocztowego, broker ubezpieczeniowy),
 - b. podmioty uprawnione do obsługi doręczeń (operator pocztowy, firmy kurierskie),
 - c. ClickMeeting Sp. z o.o. - właściciel platformy szkoleniowej,
 - d. podmioty uprawnione na podstawie odrębnych przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe po zakończeniu realizacji celu, dla którego zostały zebrane, tzn.:
 - a. po zakończeniu korzystania z Aplikacji, zostaną usunięte w terminie do 31 stycznia roku następującego po tym, w którym zakończyła się umowa na świadczenie usług elektronicznych w aplikacji EPSUm,

- b. po zakończeniu Wydarzenia na platformie ClickMeeting, będą przetwarzane przez okres 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym miało miejsce szkolenie – w związku z koniecznością rozliczenia zarówno szkoleń odpłatnych, jak i nieodpłatnych.
6. Państwa dane osobowe nie będą profilowane oraz poddawane zautomatyzowanym procesom decyzyjnym.
7. Państwa dane nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych i nie będą podlegały transgranicznemu przetwarzaniu.
8. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich sprostowania, usunięcia w zakresie wynikającym z przepisów prawa, ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania – więcej na temat praw podmiotów danych w zakładce *Ochrona Danych Osobowych* na stronie www.wodr.poznan.pl.
9. W związku z przetwarzaniem przez ADO Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
10. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do realizacji usług, świadczonych w aplikacji EPSUm.

Ponadto ADO informuje, że wszystkie Wydarzenia, odbywające się na platformie ClickMeeting mogą być nagrywane, w celu monitorowania jakości ich wykonania przez pracowników ADO.

W trakcie wszystkich Wydarzeń kamery i mikrofony uczestników są wyłączone, w celu ochrony ich danych osobowych, jakimi są głos i wizerunek. Organizator ma możliwość włączenia kamery i głosu uczestnikowi Wydarzenia, na jego wyraźne żądanie. W takiej sytuacji uczestnik przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe (głos i wizerunek) będą przetwarzane w celu transmisji i rejestracji Wydarzenia i przechowywane przez okres 2 lat od daty jego zakończenia.

IX. Postępowanie reklamacyjne.

1. Reklamacje dotyczące nienależytego działania Aplikacji należy zgłaszać na adres e-mail: wsparcie@wodr.poznan.pl w terminie 14 (czternastu) dni od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu zgłoszenia.

Reklamacja powinna zawierać:

- określenie podmiotu dokonującego reklamacji (login Użytkownika),
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
2. W terminie 30 dni od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przez rozpatrzeniem reklamacji, do

użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

3. Operator dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednakże Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej, awariami lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, niewystarczającą przepustowością łącza, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Aplikacji, naruszeniem warunków Regulaminu przez Użytkownika.
4. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Aplikacji w celu jej ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.
5. Operator zastrzega sobie możliwość wdrażania do Aplikacji we wszelkich jej płaszczyznach, rozwiązań funkcjonalnych, identyfikacyjnych lub innych, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych Aplikacji, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych, bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Operatora albo uzasadnionym interesom osób trzecich.

X. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 6 kwietnia 2021 roku.